

 <b>Gobernación de Bolívar</b> Integración y Progreso	<b>EVALUACIÓN/RE-EVALUACIÓN DEL PROVEEDOR</b>	<b>Código</b>
		<b>GOB-900-FM-038/16</b>
		<b>Fecha de Vigencia</b>
		<b>11/05/2017</b>

<b>Dependencia Evaluadora:</b>		<b>Mes:</b>
<b>Fecha de la Aplicación de la Encuesta:</b>	<b>Proveedor Evaluado:</b>	

A continuación se presenta una serie de atributos, siendo Excelente la máxima valoración y Regular la menor valoración, debe marcar con una equis "X", la opción que usted considere apropiada para cada interrogante.

1. ¿Cómo califica usted, el servicio recibido del proveedor?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular

2. ¿Cómo considera usted la prestación del servicio con respecto al tiempo empleado?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular

3. ¿Cómo calificaría la prestación del servicio de acuerdo al cumplimiento de los requisitos?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular

4. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene con respecto al proveedor?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular

**Solamente para ser llenado por la unidad**

<b>EVALUACIÓN Y RESULTADOS</b>									
<b>TABLA DE PUNTUACION</b>		<b>RESULTADOS TABLA DE PONDERACION</b>				<b>RANGO DE CALIFICACIÓN</b>			
Excelente	4	<b>PREGUNTAS</b>				<b>TOTAL</b>	<b>CLASE A</b>	<b>CLASE B</b>	<b>CLASE C</b>
Muy Bueno	3	1	2	3	4		<b>Satisfactorio</b>	<b>Bueno</b>	<b>No Satisfactorio</b>
Bueno	2						$\geq 12 \leq 16$	$\geq 8 < 12$	$< 8$
Regular	1								

## INSTRUCTIVO

**Objetivo:** Evaluar a los Proveedores de servicios.

**Elaboración:** Ha sido elaborado por la Dirección de Sistema de Gestión.

**Datos:**

**Dependencia Evaluadora:** Nombre de la dependencia que evalúa al proveedor.

**Mes:** Corresponde al Mes en curso.

**Fecha de la Aplicación de la Encuesta:** Fecha en la cual fue aplicada la encuesta.

**Proveedor Evaluado:** Indicar el nombre del que provee el servicio.

La encuesta consta de cuatro (4) interrogantes referentes tanto al servicio como a la satisfacción recibida, en el cual la dependencia evaluadora debe seleccionar una opción marcando con una equis "X" o rellenando la opción que considere apropiada.

**Evaluación y Resultados:**

**Tabla de Ponderación:** Valor asignado a cada respuesta de la encuesta, siendo:

Excelente: 4 puntos.

Muy Bueno: 3 puntos.

Bueno: 2 puntos.

Regular: 1 puntos.

**Resultados Tabla de Ponderación:** Consta de la ponderación obtenida en la encuesta, arrojando un resultado final.

**Rango de Calificación:** Método de evaluación y categorización a los proveedores, donde:

**Clase A:**  $\geq 12 \leq 16$  (Satisfactorio).

**Clase B:**  $\geq 8 < 12$  (Bueno).

**Clase C:**  $< 8$  (No Satisfactorio).